

インバウンド 観光人材 育成研修

中級編

インバウンドを活かしたいけど何からやればいいのか
分からない、外国人観光客がなかなか来てくれない…、
そんなお悩みを力強くサポートします！



全10回
すべて
無料

現場対応+デジタル発信+言語スキルをバランスよく習得できる全10回の研修です。
初級編よりも応用的な英語スキルを身に付けることを目指します。
英語は少し話せるけど、もっとスムーズに話したい方にオススメの研修です。

2025年7月29日(火)～10月7日(火)

※全10回、詳しくは裏面をご覧ください。

- 場所** 中小企業振興会館 2階ホール
〒900-0033 那覇市久米2丁目2番10号
- 料金** 無料(事前申し込み制)
- 対象** 外国人対応の経験がある方、
英検2級程度までの方
- 定員** 30名(1業者につき2名まで)
※定員に達ししだい終了

そのまま
使える!

**業種別・指さし
会話帳を
プレゼント!**
(飲食・小売・宿泊など)

※手帳のイラストはイメージです。

- 講師** 中島 布美子氏
・デジタル庁 デジタル推進委員
・上級ウェブ解析士
・SNS マネージャー認定講師
- 講師** 國場 聖子氏
・全国通訳案内士
・観光庁認定 1級講師
- 講師** マーシュ ゆかり氏
・全国通訳案内士
・観光庁認定 1級講師



セミナー受講申込書 FAXまたは、QRコード、ホームページよりお申し込みください。

那覇商工会議所 行 ▶ FAX098-866-5728

QRコードお申込はこちら▶
申込 URL▶ <https://x.gd/hBq0x>



事業所名		業 種	
住 所	〒	M a i l	
T E L		F A X	
参加者 氏名①		参加者① 参加希望の回に ○をつけてください	第1回・第2回・第3回・第4回・第5回 第6回・第7回・第8回・第9回・第10回
参加者 氏名②		参加者② 参加希望の回に ○をつけてください	第1回・第2回・第3回・第4回・第5回 第6回・第7回・第8回・第9回・第10回

※本セミナーは全10回の連続講座です。すべての回にご参加いただくことを推奨しておりますが、ご都合により個別回のみのご参加も可能です。
※ご記入いただいた情報は本事業の運営のみに利用し、目的以外には使用しません。

中級編 セミナー

(全10回/各2時間)

対象	外国人対応の経験があるスタッフ・中堅以上・事業主、英検2級程度までの方
日時	7/29～10/7(19:00～21:00)
目的	応用的な英語接客・発信スキルを強化し、誘客戦略を自ら立案・実行できる力を育てる

回	開催日	講師	タイトル	形式	学習のポイント	主な内容
第1回	7/29(火) 19:00～21:00	中島	SNS概論 各SNSのアルゴリズムを知ろう (中級)	講義	「見てもらえる」 仕組みを理解する	アルゴリズムとは?(投稿がどうやって表示されるか)プラットフォーム別の特徴と表示のロジック(概要)
第2回	8/5(火) 19:00～21:00	中島	ワークショップ (運用企画書作成①)	実習	SNSを「感覚」ではなく「戦略的」に使えるようになる	SNS活用戦略を立てる、投稿に目的を持ち成果に繋がる設計を学ぶ、ペルソナとカスタマージャーニー、自社に合うSNS選び等
第3回	8/12(火) 19:00～21:00	マーシュ	異文化理解と 接遇の基本	講義	市場ごとの特徴を知り異文化対応を学ぶ	沖縄のインバウンドの現状、欧米豪客の趣向とニーズ・購買行動、沖縄の地域資源、異文化理解と接遇の基本を学ぶ
第4回	8/19(火) 19:00～21:00	マーシュ	言葉と ジェスチャーと ツールで伝える	講義	コミュニケーション力を磨く	スマホアプリ「Voice Tra」の活用、日本と外国のジェスチャーの違い、宗教・ベジタリアンなどの食習慣への対応を学ぶ
第5回	8/26(火) 19:00～21:00	マーシュ	英語対応①	英語研修	滞在中の満足度を高める接客	ホテルフロントの案内を基本に他業種でも活かせるおもてなしの表現を学ぶ(Check in・out、館内説明、Wi-Fi等設備の案内等)
第6回	9/2(火) 19:00～21:00	中島	ワークショップ (運用企画書作成②)	講義 実習	SNSを「感覚」ではなく「戦略的」に使う	前回(7/29・8/5)の振り返り、目的・ターゲットに合わせたネタだし、生成AI活用、アクションプランの作成
第7回	9/9(火) 19:00～21:00	マーシュ	英語対応②	英語研修	より丁寧な飲食接客英語	予約の対応、アレルギーや食事制限の確認、注文、会計、料理の説明など
第8回	9/16(火) 19:00～21:00	マーシュ	英語対応③	英語研修	高度な販売英語スキル	製品の魅力・文化背景を伝える、割引・返品・配送の説明、比較提案・クロージング英語の習得
第9回	9/30(火) 19:00～21:00	マーシュ	英語対応④	英語研修	想定外の事態に対応する力	交通トラブル・急病・キャンセル・紛失物など、緊急時や想定外の対応、お会計、見送り、再来店促進などの表現
第10回	10/7(火) 19:00～21:00	國場	インバウンド 対応力チェック	実習	接客英語の実践力の確認	業種別ロールプレイの実践、フィードバック

注意事項

本セミナーは全10回の連続講座です。すべての回にご参加いただくことを推奨しておりますが、ご都合により個別回のみのご参加も可能です。