

インバウンド 観光人材 育成研修

初級編

インバウンドを活かしたいけど何からやればいいのか
分からない、外国人観光客がなかなか来てくれない…、
そんなお悩みを力強くサポートします！



全10回
すべて
無料

現場対応＋デジタル発信＋言語スキルをバランスよく習得できる全10回の研修です。
英語がほとんど話せなくても大丈夫！初心者さんにぴったりの研修です。
受入態勢の強化からSNS等を活用した誘客までを実践形式で開催します。

2025年7月29日(火)～10月7日(火)

※全10回、詳しくは裏面をご覧ください。

場所

中小企業振興会館 2階ホール
〒900-0033 那覇市久米2丁目2番10号

料金

無料(事前申し込み制)

対象

外国人対応が未経験～初心者の方、
英検3級程度までの方

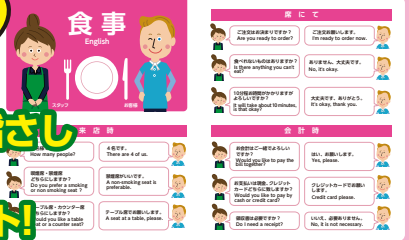
定員

30名(1業者につき2名まで)
※定員に達ししだい終了

そのまま
使える！

業種別・指差し
会話帳を
プレゼント！

(飲食・小売・宿泊など)



※手帳のイラストはイメージです。

講師

中島 布美子 氏

・デジタル庁 デジタル推進委員・上級ウェブ解析士
・SNS マネージャー認定講師

講師

國場 聖子 氏

・全国通訳案内士
・観光庁認定 1級講師



セミナー受講申込書

FAX または、QR コード、ホームページよりお申し込みください。

那覇商工会議所 行 ▶ FAX098-866-5728

QRコードお申込はこちら▶
申込 URL ▶ <https://x.gd/DB8De>



事業所名		業 種	
住 所	〒	M a i l	
T E L		F A X	
参 加 者 氏 名 ①		参加者① 参加希望の回に ○をつけてくだ さい	第1回・第2回・第3回・第4回・第5回 第6回・第7回・第8回・第9回・第10回
参 加 者 氏 名 ②		参加者② 参加希望の回に ○をつけてくだ さい	第1回・第2回・第3回・第4回・第5回 第6回・第7回・第8回・第9回・第10回

※本セミナーは全10回の連続講座です。すべての回にご参加いただくことを推奨しておりますが、ご都合により個別回のみのご参加も可能です。

※ご記入いただいた情報は本事業の運営のみに利用し、目的以外には使用しません。

お問い合わせ：那覇商工会議所 TEL:098-868-3759 (担当：高江洲、金城、石嶺、國吉)

初級編 セミナー

(全10回/各2時間)

対 象	外国人対応が未経験～初心者のスタッフ・事業主、英検3級程度までの方
日 時	7/29～10/7(15:00～17:00)
目 的	基本的なインバウンド対応力と、多言語接客・発信力の基礎を身につける

回	開催日	講師	タイトル	形式	学習のポイント	主な内容
第1回	7/29(火) 15:00～17:00	中島	SNS基礎① (初級)	講義	SNSの基礎知識	各SNSの特徴と利用者層(年齢、興味、行動傾向)、達成したいゴールやアプローチしたい層に合ったSNSの使い分け
第2回	8/5(火) 15:00～17:00	中島	SNS基礎② (初級)	講義	見てもらうための 様々な施策	UGC(ユーザー生成コンテンツ)事例に学ぶ! 自然と“見たい”と思わせるコンテンツ設計の方法やキャンペーン設計
第3回	8/12(火) 15:00～17:00	國場	異文化理解と 接遇の基本	講義	市場ごとの特徴を 知り異文化対応を 学ぶ	沖縄のインバウンドの現状、欧米豪客の趣向とニーズ・購買行動、沖縄の地域資源、異文化理解と接遇の基本を学ぶ
第4回	8/19(火) 15:00～17:00	國場	言葉と ジェスチャーと ツールで伝える	講義	コミュニケーション 力を磨く	スマホアプリ「Voice Tra」の活用、日本と外国のジェスチャーの違い、宗教・ベジタリアンなどの食習慣への対応を学ぶ
第5回	8/26(火) 15:00～17:00	國場	英語接客①	英語 研修	基本的な宿泊対応 英語	ホテルフロントの案内を基本に他業種でも活かせるおもてなしの表現を学ぶ(Check in・out、館内説明、Wi-Fi等設備の案内等)
第6回	9/2(火) 15:00～17:00	中島	Googleビジネス プロフィール、 Tripadvisor活用	実習	来てもらう為の 情報発信	GoogleビジネスプロフィールやTripadvisorの登録、紹介文の英語表記、口コミ返信の基本、UGCのトリガーづくり(口コミ増加)
第7回	9/9(火) 15:00～17:00	國場	英語接客②	英語 研修	注文対応の英語を 習得	挨拶・メニュー説明・飲み物の案内・食事提供時の一言・アレルギー確認・会計時対応
第8回	9/16(火) 15:00～17:00	國場	英語接客③	英語 研修	商品説明・販売英語 を学ぶ	商品案内・サイズ・素材・価格の伝え方・免税案内・袋の要否など、販売シーンに応じた接客英語
第9回	9/30(火) 15:00～17:00	國場	英語接客④	英語 研修	「困った」に対応 できる力	注文ミス、道に迷った、支払トラブル、体調不良などへの対応方法と英語表現
第10回	10/7(火) 15:00～17:00	國場	英語メニュー・ 案内POPづくり と実践発表	実習	自ら発信する力を 育てる	英語メニュー作成や案内POPの作成、接客フレーズを交えたロールプレイ

注意事項

本セミナーは全10回の連続講座です。すべての回にご参加いただくことを推奨しておりますが、ご都合により個別回のみのご参加も可能です。